

Energetické centrum s.r.o.

Jindřichův Hradec

KUPNÍ SMLOUVA NA DODÁVKU TEPLA

část b) TECHNICKÉ A DODACÍ PODMÍNKY

Příloha: č. 3

Základní podmínky dodávky tepla
(ZPDT)

Základní podmínky dodávky tepla, Energetické centrum s.r.o.

účinné

od 1.1.2026

pro technologickou páru, ústřední vytápění a teplou vodu, ujednané dle § 1752 a následujících občanského zákoníku, zákon č.89/2012 Sb. ve znění pozdějších platných předpisů, (dále jen ZPDT).

Tyto ZPDT upravují smluvní vztahy při dodávce tepelné energie společnosti Energetické centrum s.r.o. se sídlem Otín 3, 377 01 Jindřichův Hradec, IČ26051818, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, odd. C, číslo vložky 11252 (dále jen „dodavatel“) a odběru tepelné energie ze soustavy zásobování teplem (dále jen „SZT“) odběrateli. ZPDT obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany v souladu se Smlouvou o dodávkách tepla (dále jen „Smlouva“) sjednanou mezi dodavatelem a odběratelem podle energetického zákona č. 458/2000Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“), a souvisejícími předpisy pro dodávky tepelné energie. ZPDT tvoří nedílnou součást Smlouvy uzavírané s jednotlivými odběrateli.

Odchylná ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před zněním těchto ZPDT. Náležitosti, které nejsou přímo sjednány v těchto ZPDT, se řídí energetickým zákonem v platném znění.

Tyto ZPDT byly vydány dne 1.12.2025 s účinností od 1.1.2026.

Plné znění ZPDT je na webových stránkách www.ecjh.cz.

1 Základní ustanovení:

- 1.1 Součástí Smlouvy o dodávkách tepla ze sítě SZT Energetického centra s.r.o. jsou tyto základní podmínky dodávky tepla. Pokud není ve smlouvě sjednáno jinak, základní podmínky dodávky tepla jsou závazné pro odběratele a dodavatele. Dodávka tepla je uskutečňovaná ode dne podepsání Smlouvy nebo od jiného okamžiku sjednaného ve smlouvě až do jejího ukončení, vždy v souladu se základními podmínkami dodávky tepla.
- 1.2 Dodávkou tepla se rozumí teplo pro vytápění, přípravu teplé užitkové vody a jiné využití. Parovodní, horkovodní nebo teplovodní přípojkou se rozumí zařízení, které vede teplonosná látka mezi zařízením dodavatele a odběratele.
- 1.3 Dodavatelem tepla je Energetické centrum s.r.o., Otín 3, 377 01 Jindřichův Hradec, zapsané v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11252, IČ 26051818, DIČ CZ26051818.
- 1.4 Odběratelem může být právnická nebo fyzická osoba, pokud svým odběrným zařízením navazuje přímo na výrobní nebo rozvodná zařízení dodavatele tepla, splňuje podmínky připojení, má řádně uzavřenou smlouvu o dodávkách tepla a je vlastníkem (nájemcem) objektu.
- 1.5 V případě vnitřního rozporu mezi těmito ZPDT a Smlouvou, který nelze překlénout souladným výkladem, má přednost příslušné ustanovení Smlouvy. Jsou-li nedílnou součástí Smlouvy též přílohy, pak v případě rozporu mezi Smlouvou a jakoukoliv její přílohou má přednost Smlouva. V případě rozporu mezi jednotlivými přílohami má přednost znění přílohy s pozdějším datem vydání.
- 1.6 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn tyto ZPDT upravovat a aktualizovat v souladu s ustanovením § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění. Platnost změny nastává jejich zveřejněním na webových stránkách dodavatele (www.ecjh.cz). Dodavatel zveřejní oznámení o změně ZPDT 30 dní před jejich účinností. Dodavatel je oprávněn informovat odběratele o změně ZPDT i jiným vhodným způsobem (např. oznámením na odběratelem uvedenou kontaktní emailovou adresu či oznámením na faktuře). Aktualizované znění ZPDT je smluvními stranami považováno za nedílnou součást Smlouvy. Pokud odběratel s úpravou ZPDT nesouhlasí, má právo jejich změnu odmítnout a od Smlouvy z tohoto důvodu odstoupit. Odběratel v takovém případě může určit účinek odstoupení od Smlouvy až na dobu do 6 měsíců od nabytí účinnosti změny ZPDT. Během této doby platí původní znění ZPDT.
- 1.7 Odběratel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také jako „GDPR“) a dodavatel se zavazuje s osobními údaji nakládat a zpracovávat je v souladu příslušnými právními předpisy, a to za účelem plnění povinností z této smlouvy.

Odběrateli jako subjektu údajů přísluší práva za podmínek stanovených v GDPR, zejména právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů v případě, že se odběratel domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem a uplatňování nároků z tohoto smluvního vztahu (do 10 let od ukončení smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem), případně po

dobu stanovenou právním předpisem. Informace o zpracování osobních údajů naší společnosti najdete v informačním memorandu na internetových stránkách <https://www.ecjh.cz/cze/o-spolecnosti>.

2 Definice:

2.1. Definice

Pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, mají pojmy uvedené v této smlouvě následující význam:

Energetický zákon znamená zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů,

Měřicí zařízení znamená měřicí zařízení dodavatele, jehož prostřednictvím se měří množství dodaného tepla a vráceného vratného média podle Smlouvy; místo a způsob měření jsou specifikované v příloze č.2 Smlouvy – Pasport odběrného místa.

Odběrné místo je místo plnění stanovené v smlouvě o dodávkách tepla, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele; uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy – Pasport odběrného místa,

Odběrový diagram je sjednaný roční plánovaný odběr GJ po měsících na Odběrném místě po dobu stejného nebo obdobného využití připojeného Odběrného místa. V případě stavebních změn či úprav, případně jiného využití vytápěného objektu, je odběratel povinen sjednat nový odběrový diagram odpovídající provedeným změnám,

Teplo znamená tepelnou energii (GJ) obsaženou v teplotně látky dodávané dodavatelem odběrateli podle Smlouvy; parametry dodávaného tepla a teplotně látky jsou stanoveny v příloze č. 2 Smlouvy – Pasport odběrného místa,

Tepelné zařízení znamená zařízení ve vlastnictví odběratele připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v Odběrných místech; technické parametry tepelných zařízení jsou specifikovány v příloze č. 2 – Smlouvy – Pasport odběrného místa,

Teplotně látka znamená páru, horkou vodu nebo teplou vodu, která slouží jako medium pro přenos energie, jejímž prostřednictvím je přenášeno teplo od dodavatele k odběrateli,

Vratné médium (vratný kondenzát a/nebo vratná voda) znamená teplotně látku, která odběrateli předala teplo a vrací se dodavateli odpovídajícím způsobem ochlazené, odebrání/nevrácené vratné médium je teplotně látka odebraná odběratelem z primárního systému dodavatele pro doplnění/spotřebu v technologii tepelného zařízení odběratele.

2.2. Výklad

- a) Jednotné číslo zahrnuje množné a naopak,
- b) Jakýkoli odkaz na osobu zahrnuje fyzickou nebo právnickou osobu,
- c) Pojmy „včetně“ nebo „zahrnovat je třeba vykládat jako „včetně nikoliv však pouze“ a „zahrnovat mimo jiné“,
- d) Pojmy uvedené v určitém rodě zahrnují všechny ostatní rody,
- e) Odkazy a odstavec, odstavec nebo přílohu jsou odkazy na odstavec, odstavec nebo přílohu Smlouvy o dodávkách tepla.

3 Kupní Smlouva:

3.1 Tlak a teplota teplotnosné látky dodávané do odběrného místa budou smluvními stranami sjednány a potvrzeny v příloze č. 2 Smlouvy – Pasport odběrného místa. Tyto parametry včetně vlastní dodávky zajišťuje dodavatel s omezením dle článku 8. Vlastníkem teplotnosné látky i vratného média je po celou dobu dodávky dodavatel.

3.2 Dodavatel se zavazuje:

- a) Oznámit odběrateli vyhlášení omezení v případě stavu nouze,
- b) Oznámit odběrateli změnu teplotnosné látky nebo jejích parametrů. Takové změny vyžadující úpravy místa předání tepla nebo tepelného zařízení je dodavatel povinen oznámit odběrateli alespoň 12 měsíců předem,
- c) Informovat odběratele o omezení nebo přerušení dodávek tepla v souladu s energetickým zákonem.

3.3 Odběratel se zavazuje:

- a) Zabezpečit, aby jeho tepelné zařízení a systém rozvodu tepla za místem předání tepla umožňoval řádné dodávky tepla, zejména, aby odpovídal technickým parametrům dodávek tepla stanovených Smlouvou, byl v souladu s technickými normami a právními předpisy týkajícími se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a byly na něm řádně prováděny veškeré povinné kontroly, revize a zkoušky technické způsobilosti tepelného zařízení a s ním souvisejících zařízení odběratele,
- b) Předložit dodavateli na jeho žádost doklady o provedení povinných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti tepelného zařízení a souvisejících zařízení odběratele,
- c) Umožnit dodavateli kdykoliv na jeho žádost přístup k tepelnému zařízení, měřicím zařízení a ovládacím zařízením za účelem jejich kontrol a odečtu a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost,
- d) Zajistit zařízení dodavatele umístěné v objektu odběratele proti neoprávněné manipulaci a poškození a nezasahovat do zařízení dodavatele,
- e) Neprodleně upozornit dodavatele na jakoukoliv závadu tepelného zařízení, která může mít vliv na primární systém dodavatele a na dodávku, kvalitu a množství tepla a teplotnosné látky nebo vratného média. Zajistit bez zbytečného odkladu opravu takové závady a uhradit dodavateli náklady vzniklé v důsledku takové závady, včetně, ale nikoli pouze, odebraného vratného média,
- f) Předem písemně upozornit dodavatele na plánované opravy nebo úpravy tepelného zařízení a na jakékoli jiné změny v odběrném místě, které mohou mít vliv na plynulost dodávek tepla, jejich měření nebo na parametry těchto dodávek podle Smlouvy. Takové opravy, úpravy nebo změny může odběratel provádět pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele,
- g) V případě ukončení Smlouvy umožnit dodavateli provedení posledního odečtu měřicích zařízení, popřípadě provedení dalších opatření souvisejících s ukončením odběru tepla.

3.4 Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele:

- a) Připojit k tepelnému zařízení jiné osoby ani jejich připojení tolerovat,

- b) Měnit charakter nebo technické parametry tepelného zařízení,
- c) Přenechat odebrané teplo jiné osobě nebo straně.

Ustanovení tohoto odstavce 3.4 se nevztahují na odběratele, kteří jsou k uvedeným činnostem oprávněni na základě platné licence na rozvod tepla.

3.5 Dodavatel je oprávněn:

- a) Vstupovat a vjíždět na cizí nemovitost v souvislosti se zřizováním, provozem, opravami a údržbou rozvodných zařízení. dodavatel je povinen při výkonu uvedené činnosti co nejvíce šetřit práva vlastníků dotčených nemovitostí a vstup na jejich pozemky jim oznámit. Po skončení prací je povinen uvést pozemky do předchozího stavu,
- b) Odstraňovat a oklešťovat stromoví a jiné porosty nacházející se na nemovitostech odběratele ohrožující bezpečný a spolehlivý provoz rozvodných zařízení v případech, kdy tak po předchozím upozornění neučinil sám vlastník či uživatel,
- c) Zřizovat a provozovat vlastní telekomunikační síť k řízení, měření, zabezpečování a automatizaci provozu teplotní soustavy a k přenosu informací pro činnost výpočetní techniky a informačních systémů,
- d) Kontrolovat odběrné zařízení odběratele i podružných odběratelů, kontrolovat dodržení sjednaných technických podmínek, jakož i správnost odběratelových údajů,
- e) Vstupovat při respektování případných zvláštních předpisů do daných uzavřených prostor a zařízení sloužících k výkonu činnosti, jakož i vstupovat na nemovitosti, kde jsou umístěna zvláštní zařízení telekomunikací v rozsahu a způsobem nezbytným pro výkon autorizované činnosti,
- f) Při stavu nouze využívat v nezbytném rozsahu odběrných zařízení odběratelů,
- g) Instalovat do tepelného zařízení odběratele zařízení pro řízení a kontrolu odběru a regulační armatury k vyvážení horkovodních/teplovodních systémů.

4 Plnění Smlouvy o dodávkách tepla:

- 4.1 Dodavatel se zavazuje teplo odběrateli dodat a odběratel za odebrané teplo zaplatit dodavateli kupní cenu.
- 4.2 Dodávka je splněna přechodem tepla ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele. Odběrným (předávacím) místem se rozumí poslední uzavírací armatura přípojky. Tato armatura je provozována, udržována a opravována dodavatelem a je uzamykatelná proti neoprávněné manipulaci v případě odstavení odběru tepla. Tepelné zařízení odběratele začíná za touto armaturou připojovací přírubou odběratele ve směru proudění, nebo závitem, je-li armatura závitová, nebo 100 mm potrubním návarkem, pokud je armatura navařovací. Odběrným (předávacím) místem vratného média je první uzavírací armatura na vstupu do kondenzátní přípojky nebo zpátečky horkovodu/teplovodu. Přípojka kondenzátu nebo horkovodu/teplovodu začíná připojovací přírubou této armatury, nebo závitem, je-li armatura závitová, nebo 100 mm potrubním návarkem, pokud je armatura navařovací.
- 4.3 Odběratel není oprávněn použít dodané teplo k jiným než ve Smlouvě sjednaným účelům.
- 4.4 Odběratel je povinen trvale vracet vratné médium. Ve zcela výjimečných případech daných povahou spotřeby tepla se mohou smluvní strany ve smlouvě dohodnout na použití vratného

média pro potřeby odběratele za úplatu. V případě odstávky kondenzátního potrubí SZT je odběratel povinen zajistit náhradní způsob odvodu kondenzátu z předávací stanice (např. do kanalizace).

- 4.5 Odběratelem nesmí být vratné médium (kondenzát) znečištěno nad hodnoty stanovené v odstavci 7.1, nebo jak bylo dohodnuto s dodavatelem v Pasportu odběrného místa. Vratné médium znečištěné více než je stanoveno v odstavci 7.1 případně jak bylo dohodnuto s dodavatelem, se považuje za nevrácené a jako takové bude i fakturováno dle ceníku/cenového ujednání dodavatele.
- 4.6 Množství a jakost vratného média se vyhodnocuje měsíčně, případně za období dohodnuté ve Smlouvě podle provozních podmínek dodavatele, a to v místě určeném v Pasportu odběrného místa, pokud není v Pasportu uvedeno, považuje se za hranici místo přechodu vratného média z tepelného zařízení odběratele do zařízení dodavatele dle odst. 4.2.
- 4.7 Je-li na výměňkové stanici instalováno měření pouze na straně kondenzátu, vyhrazuje si dodavatel právo kontroly technického stavu a těsnosti technologického zařízení výměňkové stanice, spotřebičů a rozvodů tepla v objektu odběratele.

5 Změna a zrušení závazků:

- 5.1 Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených ve Smlouvě, projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou platností úpravy, a písemně požádá o sjednání změny obsahu Smlouvy.
- 5.2 Pokud změna některého údaje uvedeného ve Smlouvě nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně požádá o sjednání změny obsahu Smlouvy tak, aby novelizovaná Smlouva byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel dodávky tepelné energie.
- 5.3 Přijímá-li nový potencionální odběratel objekt, v němž je odběrné tepelné zařízení připojené k rozvodu tepla, je bývalý odběratel povinen oboznámit nového zájemce o dodávky tepla z Energetického centra s.r.o. o nutnosti nejpozději jeden měsíc před zahájením odběru předložit dodavateli údaje nutné k uzavření Smlouvy a do 3 dnů po převzetí objektu oznámit stavy fakturačních měřidel tepla ke dni převzetí.
- 5.4 Záměr ukončení odběru tepla je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli nejpozději 30 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepla, popřípadě provedení jiných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepla odběrateli. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, zavazuje se uhradit dodavateli veškeré odebrané teplo až do uzavření Smlouvy s novým odběratelem nebo do odebrání měřících zařízení a uzavření hlavního uzávěru na připojce odběratele.
- 5.5 Od Smlouvy je dodavatel oprávněn odstoupit v těchto případech:
 - a) Pokud bude odběratel v prodlení delším než 30 dnů po lhůtě splatnosti s placením za dodané teplo nebo zálohových plateb, příp. pokud bude odběratel v prodlení delším 30 dnů po lhůtě splatnosti s placením jiného peněžitého závazku dodavateli dle Smlouvy či ZPDT;
 - b) Pokud odběratel poruší povinnost odběratele sjednanou ve Smlouvě a tuto povinnost, s jejímž splněním je v prodlení, nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou ke splnění určí dodavatel

6 Měření a vyhodnocování odběru, náhradní způsob vyhodnocení dodávky

Dodavatel zajistí na svůj náklad osazení, zapojení a údržbu měřících zařízení na všech odběrných místech. odběratel je povinen poskytnout dodavateli za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost včetně provedení případných změn tepelného zařízení na základě odůvodněné žádosti dodavatele a zajištění dodávky elektrické energie k Měřícím zařízením.

6.1 Dodávka tepla v páře

6.1.1 Měření přímou metodou

a) Měření je provedeno přímou metodou

- i. měřením množství a tepla v páře
- ii. měřením množství a tepla v kondenzátu

Dodané teplo je vyjádřeno rozdílem dodaného tepla v páře a tepla v kondenzátu. Nevracený kondenzát je vyjádřen rozdílem dodaného množství páry a množství vráceného kondenzátu. Pokud je měřicí soustava rozšířena i o nepřímou metodu měření tepla, je ji možno použít v případě, pokud je měření páry pod spodním rozsahem. Tato metoda se používá až do období, kdy je možno měření vyhodnocovat opět přímou metodou. Měření se vyhodnocuje podle bodu b.

6.1.2 Měření nepřímou metodou

b) Měření je provedeno nepřímou metodou při 100% vratnosti kondenzátu

- i) Měření množství a tepla v kondenzátu
- ii) Množství páry je rovno množství kondenzátu
- iii) Teplo v páře je vypočteno měřicí soustavou z naměřené entalpie páry.

Dodané teplo je vyjádřeno rozdílem dodaného tepla v páře a tepla v kondenzátu. Nevracený kondenzát není účtován.

c) Měření je provedeno nepřímou metodou při 100% vratnosti kondenzátu s použitím oblastní entalpie páry

- i) Měření množství a tepla v kondenzátu
- ii) Množství páry je rovno množství kondenzátu
- iii) Teplo v páře je vypočteno z oblastní entalpie páry

Dodané teplo je vyjádřeno rozdílem dodaného tepla v páře a tepla kondenzátu. Nevracený kondenzát není účtován.

d) Měření je provedeno nepřímou metodou při 100% vratnosti kondenzátu s použitím oblastní entalpie páry

- i) Měření množství kondenzátu
- ii) Teplo, resp. entalpie kondenzátu je vypočtena z naměřené teploty kondenzátu

iii) Množství páry je rovno množství kondenzátu

iv) Teplo v páře je vypočteno z oblastní entalpie páry

Dodané teplo je vyjádřeno rozdílem dodaného tepla v páře a tepla v kondenzátu. Nevracený kondenzát není účtován.

6.2 Dodávka tepla v horké nebo teplé vodě

a) Měření je provedeno měřicí a vyhodnocovací sestavou

b) Osazená měřidla na odběrných místech jsou v majetku dodavatele, který se zavazuje provádět odečty měřičů nejméně 1x měsíčně a vést o odečtech průběžnou evidenci, kterou na vyžádání předloží k nahlédnutí smluvním partnerům.

6.3 Odběr Vratného média (u zákazníků připojených na horkovod a teplovod)

a) Měření je prováděno vodoměrem

b) Osazená měřidla na odběrných místech jsou v majetku dodavatele, který se zavazuje provádět odečty měřičů nejméně 1x ročně a vést o odečtech evidenci, kterou na vyžádání předloží k nahlédnutí smluvním partnerům.

6.4 Odběratel umožní připojení a hradí spotřebu elektřiny pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.

6.5 Odběratel je povinen Měřicí zařízení chránit proti poškození, neoprávněné manipulaci, ztrátě či odcizení a zdržet se jakéhokoliv zásahu do měřících zařízení. odběratel je povinen měřicí zařízení pravidelně kontrolovat (alespoň jednou měsíčně) a oznámit bez zbytečného odkladu dodavateli ztrátu či odcizení nebo jakékoliv porušení měřícího zařízení nebo jeho zajištění. odběratel je povinen nejpozději do 3 dnů po zjištění hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřícím zařízením. Dále je odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřícím zařízením, za tímto účelem předá potřebné klíče od vstupních a spojovacích dveří v zásobovaných objektech, pokud nebude domluvený jiný způsob vstupu do objektu.

6.6 Odběratel může pro vlastní potřebu a po dohodě s dodavatelem namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepla zapojené za měřícím zařízením dodavatele. Tyto měřiče musí být namontovány tak, aby neovlivňovaly chod měřících zařízení dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče odběratele jsou zvlášť označeny. Dojde-li k poruše měřícího zařízení dodavatele, lze použít údaje kontrolního měřiče tepla odběratele.

6.7 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření dodávky tepla nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, má právo požádat o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen nejpozději do třiceti dnů po obdržení žádosti odběratele zajistit přezkoušení měřícího zařízení u Českého metrologického institutu nebo u autorizovaného metrologického střediska, a je-li vadné, tak vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli k výměně měřícího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřícím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel. Jestliže nebude nahlášená závada odběratelem zjištěna a potvrzena přezkoušením, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřícího zařízení odběratel.

6.8 V případě poruchy měřícího zařízení stanoví množství tepla dodaného do příslušného odběrného místa dodavatel podle průměrných dodávek tepla odběrateli v předcházejících srovnatelných obdobích (zejména klimaticky nebo objemem výroby), pokud se strany

nedohodnou jinak. Pokud bude množství dodaného tepla stanoveno tímto náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování

- 6.9 V případě ověřování nebo servisního zásahu do měřicího zařízení stanoví množství tepla dodaného do příslušného odběrného místa dodavatel podle průměrných dodávek v předcházejících srovnatelných obdobích (zejména klimaticky nebo objemem výroby), pokud se Strany nedohodnou jinak. Pokud bude množství dodaného tepla stanoveno tímto náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování.
- 6.10 Případný rozdíl ve fakturaci za dodané teplo odpovídající chybě v údajích měřicího zařízení uhradí zvýhodněná strana druhé straně, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla. V případě, že tuto skutečnost nelze zjistit, tak ode dne předcházejícího fakturačního odečtu.
- 6.11 Množství tepla spotřebované v odběrném místě je rovno rozdílu mezi množstvím tepla dodaným a množstvím tepla obsaženým ve vratném médiu vráceném odběratelem dodavateli.
- 6.12 Dodávka tepla pro teplovodní nebo horkovodní soustavu bude vyhodnocována v návaznosti na rozdíl vstupní a výstupní teploty a skutečně dodaného množství otopné vody dle stanovených měřících zařízení.
- 6.13 V návaznosti na roční odběr tepla v odběrném místě bude způsob měření dohodnut ve Smlouvě a příloze č. 2 Smlouvy – Pasportu odběrného místa.
- 6.14 Dojde-li k havárii nebo poruše, která bezprostředně ohrožuje život nebo majetek osob, přeruší dodavatel dodávky bezprostředně po zjištění takové události. Dodavatel je povinen o takovém přerušení bez zbytečného odkladu informovat odběratele.
- 6.15 Je-li nositelem TE pára, vrací se část TE zpět dodavateli ve vratném kondenzátu. U odběrů, kde není dodavatelem přímo měřena a odečítána TE obsažená ve vratném kondenzátu, sníží dodavatel naměřené množství dodané TE o TE obsaženou ve vratném kondenzátu, nejvýše však o 0,293 GJ na m³ vratného kondenzátu, pokud není v kupní smlouvě sjednáno jinak.
- 6.16 Odběratel je z důvodu hospodárného využití TE, životnosti měřidel a rozvodů kondenzátu povinen vracet kondenzát o maximální možné teplotě 70°C (což odpovídá množství TE 0,293 GJ/m³). Při překročení této teploty u odběrů, kde je přímo měřena a odečítána TE obsažená ve vratném kondenzátu, je odběratel povinen platit dodavateli cenu odpovídající příslušnému teplotnímu pásmu. Kondenzát o teplotě vyšší než 95°C je posuzován jako nevrácený kondenzát. Odběratel je povinen platit cenu vždy za každou započatou tunu kondenzátu, násobenou cenou, uplatňovanou v příslušném pásmu teplot. Ceny a pásma teplot jsou uvedeny v ceníku TE.
- 6.17 Je-li nositelem TE horká voda, je odběratel povinen vracet vratnou teplotonosnou látku dodavateli o maximální teplotě 60°C a dodržet minimální tepelný spád (rozdíl vstupní a výstupní teploty teplotonosné látky) 20°C.
- 6.18 Dodavatel má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci.

7 Parametry Média

7.1 Pára (parovod Madeta)

Pára

Tlaková úroveň 1 MPa:

Tlak minimální:	0,55 MPa(a)
Tlak maximální:	1,2 MPa(a)
Teplota minimální:	150 °C
Teplota maximální:	200 °C
Entalpie páry:	2,77 GJ/t
Entalpie kondenzátu:	0,29 GJ/t

Tlaková úroveň 2 MPa:

Tlak minimální:	1,2 MPa(a)
Tlak maximální:	2,2 MPa(a)
Teplota minimální:	190 °C
Teplota maximální:	220 °C
Entalpie páry:	2,83 GJ/t
Entalpie kondenzátu:	0,29 GJ/t

Vratný kondenzát

Požadovaná návratnost kondenzátu:	100 %
Maximální tlak:	250 kPa (relat.)

Požadovaná kvalita vráceného kondenzátu:

Odplyněná katexovaná vodivost (DC) do:	0,5 µS/cm
Specifická vodivost (SC) do:	4 µS/cm
PH:	7,00 - 9,00
Tvrdost/ekv:	0,05 mmol/l
Teplota max.:	70,00 °C
Cl max:	0,1 mg/l
CHSK:	0,05 mgO ₂ /l
Fe max.:	0,1 mg/l
SiO ₂ max:	20 µg/l

Bez zákalu, mechanických nečistot, ropných látek, oleje, zápachu, organických nečistot nebo rozpouštědel.

7.2 Horká voda (distribuční společnost Teplospol)

Teplota média se mění v závislosti na venkovní teplotě dle ekvitemnní křivky -15/+15 °C

Max. teplota horké vody na vstupu do předávacího místa:	120 °C topné období
	80 °C mimo topné období
Požadovaná maximální teplota vratné vody (denní průměr):	65 °C topné období
	60 °C mimo topné období
Max. provozní tlak:	1100 kPa

7.3 Teplá voda (SZT sídliště Jednota)

Teplota média se mění v závislosti na venkovní teplotě dle ekvitemnní křivky -15/+15 °C

Maximální teplota teplé vody na vstupu do výměňkové stanice:	80 °C topné období
	65 °C mimo topné období
Minimální provozní přetlak:	230 kPa
Maximální provozní přetlak:	700 kPa
Požadovaná maximální teplota vratné vody :	60 °C topné období
	55 °C mimo topné období

7.4 Teplá voda (SZT sídliště Bobelovka)

Teplota média se mění v závislosti na venkovní teplotě dle ekvitemnní křivky -15/+15 °C

Maximální teplota teplé vody na vstupu do výměňkové stanice:	75°C topné období
	60 °C mimo topné období
Minimální provozní přetlak:	285 kPa
Maximální provozní přetlak:	600 kPa
Požadovaná maximální teplota vratné vody	60 °C topné období
	55 °C mimo topné období

7.5 Teplá voda (SZT Areál)

Teplota média se mění v závislosti na venkovní teplotě dle ekvitemnní křivky -15/+15 °C

Maximální teplota teplé vody na vstupu do výměňkové stanice:	65 °C topné období
Minimální provozní přetlak:	160 kPa
Maximální provozní přetlak:	600 kPa

Požadovaná maximální teplota vratné vody:

55 °C topné období

Rozvod je provozován pouze v topném období.

8 Regulace, omezení a přerušení dodávek tepla

8.1 Pro zajištění rovnoměrného zásobování teplem všech odběratelů je dodavatel oprávněn provádět regulační opatření.

Jednotlivé regulační stupně představují:

regulační stupeň	snížení o %	na %
0-1	0	100
2	25	75
3	50	50
4	75	25
5	100	0

8.2 Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávky tepla v nezbytném rozsahu v případech, kdy tak stanoví energetický zákon.

8.3 Dále je dodavatel oprávněn omezit nebo přerušit dodávku tepla:

- a) z důvodu neplacení stanovených záloh nebo faktur za dodávku tepla těm odběratelům, kteří nesplnili svoji povinnost ani v dodatečně lhůtě, kterou jim dodavatel stanoví s upozorněním, že jim omezí nebo přeruší dodávku tepla. Za den zaplacení se považuje den připsání odpovídající částky peněžních prostředků na účet vedený u banky dodavatele,
- b) při přerušení, omezení nebo jinak upravených dodávkách a využívání vody a el. energie, kdy je na těchto dodávkách závislá výroba tepla,
- c) pokud dojde k překročení tepelného výkonu oproti aktuálně uplatňovanému regulačnímu stupni,
- d) nesplní-li odběratel příkaz pověřené kontroly k odstranění závad v odběrném tepelném zařízení,
- e) přenechává-li odběratel teplo bez souhlasu dodavatele dalším odběratelům.

9 Přerušení odběru odběratelem

9.1 V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepla bez udání důvodů, zavazuje se však o této skutečnosti vyrozumět dodavatele:

- a) písemně při plánovaném omezení nebo přerušení odběru tepla minimálně 15 dní předem s uvedením doby trvání přerušení,

- b) písemně neplánované omezení nebo přerušení minimálně 2 dny předem s uvedením doby trvání přerušení,
- c) jakýmkoliv prokazatelným způsobem při provozních nehodách, haváriích a poruchách, a to ihned po jejich zjištění.

10 Neoprávněný odběr

- 10.1 Případy, ve kterých se odběratel dopustí neoprávněného odběru tepla, způsob výpočtu škody při neoprávněném odběru tepla a oprávnění dodavatele při zjištění neoprávněného odběru tepla, upravuje zákon a prováděcí předpisy k němu vydané.

11 Smluvní pokuty

- 11.1 Za odstavení a zpětné uvedení do chodu zařízení dodavatelem z důvodu nesplnění povinností odběratele dle odst. 8.2 a odst. 8.3 písm. a, b, c, ZPDT je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli náhradu vzniklých nákladů, a to v hodinové sazbě obvyklé v čase a místě a v sazbě za ujetý km.
- 11.2 Překročí-li odběratel prokazatelně sjednaný výkon v době, kdy bylo vyhlášeno regulační opatření dle odst. 8.1 ZPDT, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10,- Kč za každý kW, a to za každý případ překročení sjednané hodnoty výkonu po dobu delší než 15 minut.
- 11.3 Za neoprávněný odběr tepla podle odst. 10 ZPDT je odběratel kromě ceny neoprávněně odebraného tepla povinen zaplatit dodavateli (1.) smluvní pokutu za každý GJ neoprávněně odebraného tepla ve výši, která odpovídá 50 % ceny tepla, kterou by byl odběratel povinen za takto odebrané Teplo zaplatit, pokud by byl jeho odběr oprávněný, a (2.) smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ neoprávněného odběru tepla.
- 11.4 Dojde-li k poškození nebo zničení měřidla vinou poruchy nebo vadnou manipulací ze strany odběratele, případně jeho prokázaného zcizení odběratelem nebo třetí osobou, uhradí odběratel dodavateli tepla náklady na pořízení nového měřidla a náklady spojené s jeho výměnou, a to do 14-ti dnů ode dne doručení fakturace těchto nákladů. Kromě toho je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli pokutu dle odstavce 11.5.
- 11.5 Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000 (slovy: padesát tisíc) Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností podle odstavce 3.3 písm. a, d, a odstavce 3.4 písm. a – c výše. Dále pak smluvní pokutu ve výši 5000 (slovy: pět tisíc) Kč za porušení povinností podle odstavce 3.3 písm. b, c.
- 11.6 Při nedodržení sjednaných lhůt splatnosti faktury za dodanou a odebranou tepelnou energii nebo zálohových plateb dle dohody o zálohových platbách, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.7 Při nedodržení lhůty pro vrácení přeplatku za fakturaci se dodavatel zavazuje zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.8 Odběratel je oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností podle odstavce 3.2 písm. c.
- 11.9 Uplatnění smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody, která by převyšovala výši smluvní pokuty.

12 Platební podmínky

- 12.1 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je sjednáno měsíční vyúčtování služeb včetně případných měsíčních zálohových plateb.
- 12.2 Cena za dodané Teplo se hradí měsíčně na základě faktur vystavených dodavatelem. Fakturu za příslušný kalendářní měsíc vystaví dodavatel vždy po skončení takového měsíce na základě odečtu měřicího zařízení.
- 12.3 Cena za nevrácené vratné médium u zákazníků připojených na horkovod či teplovod se hradí jednou ročně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, na základě faktur vystavených dodavatelem, přičemž fakturovaná částka bude vypočtena dle odebraných m³ vratného média a platné ceny. Fakturu za příslušný kalendářní rok vystaví dodavatel vždy po skončení roku na základě odečtu měřicího zařízení.
- 12.4 Smluvní strany mohou sjednat povinnost platit zálohy podle samostatně uzavřené dohody o zálohových platbách.
- 12.5 Dodávky tepla se fakturují měsíčně přičemž fakturační období faktur nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Faktury mají splatnost 14 dní od data vystavení.
- 12.6 V případě, že odběratel reklamuje vystavenou fakturu, je odběratel nejdříve povinen zaplatit fakturovanou částku, příp. zálohovou platbu běžné měsíční fakturace v předepsaném termínu. Běžnou fakturací se rozumí u odběru s historií spotřeba ve stejném měsíci v předchozím období (s ohledem na venkovní teplotu) x platná cena za dodávku tepla na odběrném místě. V případě nového odběru pak smluvní odběr v daném měsíci dle sjednaného odběrového diagramu x platná cena pro kalendářní rok. Po vyřešení a uznání reklamace jako oprávněné, bude provedeno vyrovnání platby za reklamované období odečtením neoprávněně vyfakturované spotřeby GJ a Kč v následujícím zúčtovacím období. Jiný způsob vyrovnání reklamace je možný jen se souhlasem obou stran.
- 12.7 Odběratel může uplatnit reklamaci, tj. kvalitu dodávky tepla, fakturované množství tepla a částku za Teplo, a to nejpozději do šesti měsíců od splatnosti reklamovaného období, přičemž je povinen prokázat svými denními provozními záznamy průběh reklamované dodávky tepla.
- 12.8 Za odstavení a zpětné najetí zařízení na základě žádosti odběratele (např. v letních měsících) může dodavatel účtovat úhradu vzniklých nákladů (v hodinové sazbě, za ujeté km) případně smluvní částku 500,- Kč za každé odpojení nebo najetí zařízení.

13 Cena

- 13.1 Cena tepla je stanovena v souladu s příslušnými cenovými předpisy a s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu a je zveřejněna na internetových stránkách dodavatele. Pro období kalendářního roku, ve kterém byla Smlouva uzavřena, je aktuální ceník uveden také v příloze číslo 1 Smlouvy – Ceník/cenové ujednání.
- 13.2 Zveřejněním ceníku se rozumí jeho uveřejnění na webové stránce dodavatele, příp. zaslání příslušnému odběrateli poštou (např. ve formě upozornění na fakturu), nebo zasláním na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy – Pasport odběrného místa.
- 13.3 Dodavatel může ceník jednostranně měnit v následujících případech:
- a) vždy na další období následující po období, na které je cena stanovena v příslušném ceníku; tato změna je účinná od prvního dne po skončení období, na které je cena takto stanovena;

- b) v průběhu období, na které je cena stanovena v příslušném ceníku, může dodavatel tuto cenu změnit pouze v důsledku změny cen vstupů (zejména surovin), příslušných právních předpisů (zejména daňových) nebo rozhodnutí energetického regulačního úřadu, které mají vliv na stanovení této ceny, a to způsobem odpovídajícím těmto změnám; tato změna je účinná dnem zveřejnění nového ceníku.
- 13.4 Dodavatel bude odebrané Teplo fakturovat odběrateli příslušnou sazbou stanovenou v přihlášce k odběru tepla (příloha č. 2 Smlouvy – Pasport odběrného místa), podle cenových pravidel a ceníku účinného v příslušném období. dodavatel bude odebrané Vratné médium fakturovat odběrateli příslušnou sazbou podle ceníku účinného v příslušném období.
- 13.5 Vyúčtovaná cena za dodávky tepla se považuje za řádně uhrazenou, pokud je připsána nejpozději v den její splatnosti na bankovní účet dodavatele.

14 Vyšší moc

- 14.1 Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje každé jednání nebo událost, která částečně nebo úplně brání povinné Straně ve splnění jejich povinností vyplývajících z této Smlouvy za předpokladu, že takové jednání nebo událost nastaly nezávisle na vůli povinné Strany. Jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o:
- a) případy nouzových stavů podle § 88 Energetického zákona,
 - b) případy uvedené v § 76 odst. 4 Energetického zákona,
 - c) dlouhodobý nedostatek surovin pro výrobu tepla,
 - d) vydání právního předpisu nebo rozhodnutí soudu nebo správního orgánu po uzavření této Smlouvy, které povinné Straně zakazuje chování, k němuž je zavázána, nebo vyžaduje povolení správního orgánu, jež nebylo povinné Straně uděleno, ačkoliv o ně řádně usilovala.
- 14.2 Strana, které brání ve splnění povinností okolnost vylučující odpovědnost, je povinna to oznámit druhé Straně bez zbytečného odkladu poté, co se dozví o okolnosti vylučující odpovědnost.

V Jindřichově Hradci, dne 1. 12. 2025

Energetické centrum s.r.l.
Otín č.p. 3
377 01 Jindřichův Hradec
IČO: 26051818 DIČ: CZ26051818

Ing. Radek Kozák

předseda rady jednatelů